



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SALATIGA  
MADRASAH ALIYAH NEGERI

Jalan K.H.Wahid Hasyim No. 12 Telepon/Fax. (0298) 323031 Salatiga 50714  
e-mail: man\_salatiga@yahoo.com / mansalatiga@kemenag.go.id  
Website : www.mansalatiga.sch.id

**ANALISIS SURVEY PELAYANAN MASYARAKAT  
MAN SALATIGA  
DARI 100 RESPONDEN**

NO	PERTANYAAN	INDEKS					
		Bintang 1	Bintang 2	Bintang 3	Bintang 4	Bintang 5	Bintang 6
1	Informasi Pelayanan di unit layanan ini sangat mudah diperoleh/diakses	0	0	0	2	4	94
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	0	0	1	3	4	92
3	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/mudah dilakukan	0	0	0	0	4	96
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	0	0	0	1	5	94
5	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	0	1	0	1	4	94
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/ system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	0	0	1	1	7	91
7	Petugas pelayanan/system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan cepat	0	0	0	0	6	94
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	0	0	0	2	3	95
9	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	1	0	0	0	4	95
10	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	1	0	0	0	3	96
11	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	1	0	0	0	3	96
12	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	1	0	0	0	1	98
13	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	1	0	1	0	1	97

Berdasarkan dari hasil analisa diatas maka diperoleh indeks pelayanan masyarakat sebagai berikut :

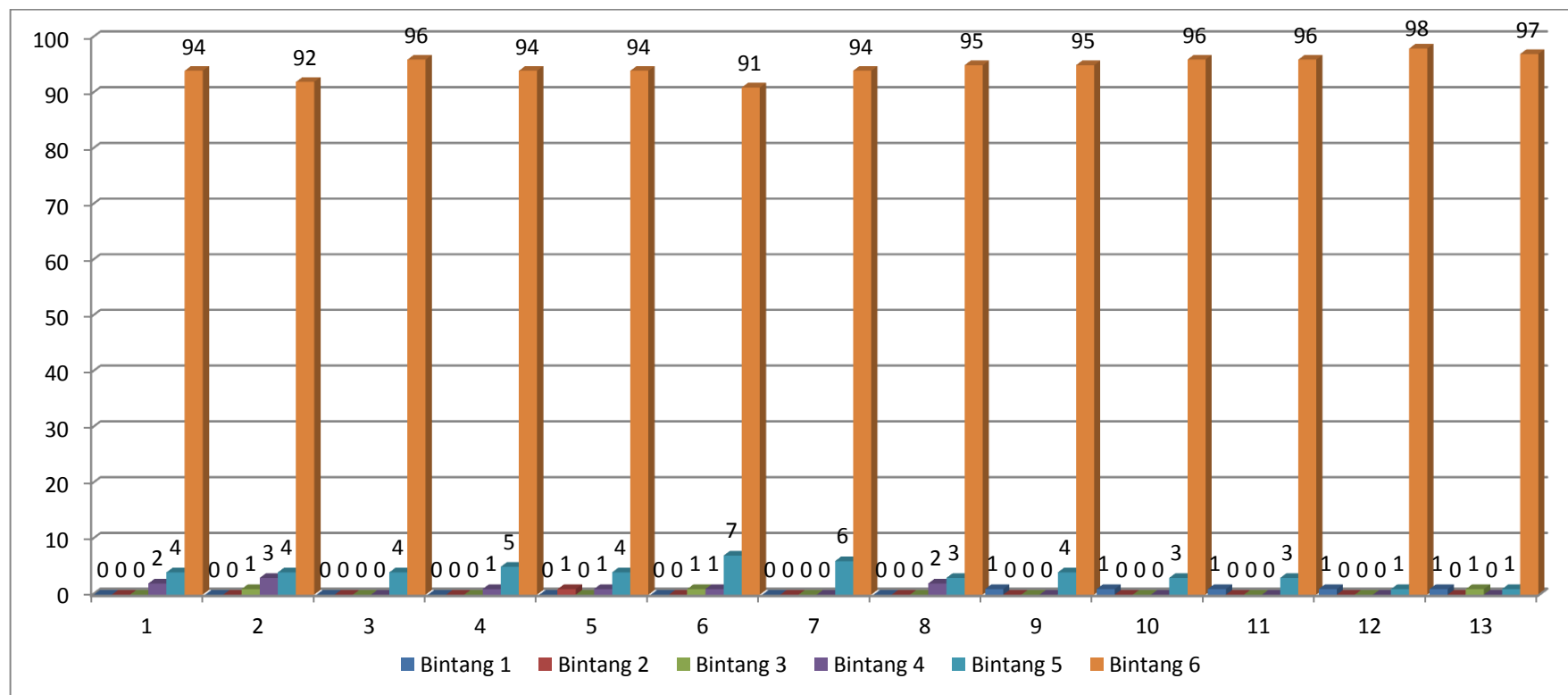
<b>RERATA</b>	<b>94,77</b>
<b>MAKSIMAL</b>	<b>100</b>
<b>NILAI SKALA</b>	<b>3.8</b>

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL IPK</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UNIT PELAYANAN</b>
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	bersih dari korupsi

Dengan demikian nilai indeks pelayanan masyarakat hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut,

- a. Nilai IPM setelah dikonversi 95
- b. Mutu pelayanan A ( Bersih dari korupsi )
- c. Grafik indeks pelayanan masyarakat

## GRAFIK INDEKS PELAYANAN MASYARAKAT



*Keterangan Grafik :*

NO	PERTANYAAN
1	Informasi Pelayanan di unit layanan ini sangat mudah diperoleh/diakses
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini
3	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/mudah dilakukan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
5	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/ system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
7	Petugas pelayanan/system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan cepat
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
9	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
10	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
11	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
12	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
13	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Data tersebut diambil dari aplikasi IPM, yang diisi oleh pengguna layanan di MAN Salatiga setiap kali selesai menerima layanan. Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Salatiga jumlah 100, dari data tersebut dapat diketahui layanan di MAN Salatiga Bebas dari korupsi.

Salatiga, 3 November 2021

Mengetahui,  
Kepala Madrasah



*Handono*  
Handono